

Генеральные (типовые) условия договора банковского займа (по продуктам розничного кредитования)

Настоящие Генеральные (типовые) условия договора банковского займа (по продуктам розничного кредитования), далее именуемые Условия, разработаны с целью заключения договоров банковского займа в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

В соответствии с настоящими Условиями регулируются отношения между Заемщиком и Банком, связанные с получением Заемщиком от Банка банковского займа и последующим обслуживанием Заемщика.

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Дата заключения Договора банковского займа и цель банковского займа определяются Договором банковского займа, заключаемым Банком и Заемщиком, при согласии Заемщика с Условиями (далее – Договор банковского займа). При этом датой предоставления займа будет являться дата фактического зачисления суммы займа на банковский счет Заемщика либо при установлении кредитного лимита по платежным карточкам – дата установления кредитного лимита.

1.2. Размер, валюта займа, срок займа определяются Договором банковского займа.

1.3. Вид ставки вознаграждения, размер ставки вознаграждения за пользование займом, в том числе, размер ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении, определяются Договором банковского займа. Сумма вознаграждения начисляется, исходя из фактического числа дней пользования займом. При этом количество дней в году принимается равным 360 (тремстам шестидесяти), а количество дней в месяце - фактическому количеству календарных дней в отчетном месяце.

1.4. Погашение Займа, в том числе, Вознаграждения или оплаты неустоек, производится в валюте Займа и осуществляется любыми способами, не запрещенными законодательством Республики Казахстан (наличными, в безналичном порядке), определенными Договором банковского займа. По Займам, выданным в рамках установленного лимита по платежной карточке, *доступный лимит увеличивается на величину погашенной суммы основного долга по Займу, в день зачисления денег на банковский счет Заемщика в Банке.*

1.5. Метод погашения займа определяется Договором банковского займа, за исключением займов, выданных в рамках установленного лимита по платежной карточке, по которым метод погашения задолженности по займу определен в виде ежемесячного платежа, равного сумме следующих слагаемых (далее – Минимальный платеж): 5 (пять) % от суммы использованного займа + сумма технического овердрафта (при наличии, полностью) + начисленное вознаграждение и комиссии (полностью), но не менее 2000 (двух тысяч) тенге. В случае, если сумма задолженности составляет меньше 2000 (двух тысяч) тенге, то Минимальный платеж равен сумме всей задолженности по займу.

1.6. Очередность погашения задолженности по займу определяется Договором банковского займа.

1.7. Размер неустойки, в том числе предельный, за несвоевременное погашение займа/Вознаграждения, а также порядок ее исчисления определяется Договором банковского займа.

1.8. Все платежи в пользу Банка должны быть осуществлены Заемщиком таким образом, чтобы Банк получил причитающуюся ему сумму денег в полном объеме, без вычета из нее впоследствии налогов, сборов, пошлин, комиссий и иных удержаний и платежей.

Если срок погашения займа и/или уплаты начисленного Вознаграждения выпадает на день, не являющийся рабочим днем, то перечисление денег Заемщиком в погашение задолженности производится на следующий рабочий день. В случае выпадения даты

очередного платежа по графику погашения на нерабочий день в связи с переносом праздничного и/или выходного дня, начисление Вознаграждения за такой нерабочий день, осуществляется, исходя из размера основного долга, начисленного в графике погашения на дату такого нерабочего дня и погашения согласно графику погашения в следующую очередную дату погашения.

1.9. Полный перечень комиссий и их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей займа, определяются Договором банковского займа.

1.10. Периодичность погашения займа и Вознаграждения определена Договором банковского займа.

1.11. Погашение займа и выплата Вознаграждения по займу, осуществляется в порядке и на условиях предусмотренных Договором банковского займа.

1.12. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика определяется Договором банковского займа (*пункт 1.12 Условий применяется по займам, выданным под обеспечение*).

1.13. Банк вправе потребовать от Заемщика досрочного возврата займа и уплаты Вознаграждения, в случаях нарушения Заемщиком сроков погашения займа и/или Вознаграждения более, чем на 40 (сорок) календарных дней, невыполнения Заемщиком обязанностей по целевому использованию займа, а также в случаях утраты предмета обеспечения или ухудшения его условий по обстоятельствам, по которым Банк не отвечает.

1.14. Банк вправе приостанавливать и возобновлять начисление неустойки (штрафов, пени) за просрочку платежей, как по погашению займа, так и за просрочку платежей по Вознаграждению.

1.15. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору банковского займа, Банк направляет уведомление Заемщику о необходимости исполнения своих обязательств и о последствиях их невыполнения. В случае, если Заемщик не удовлетворил требования Банка в сроки, указанные в уведомлении, Банк вправе при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по погашению займа и/или уплате любых иных сумм, подлежащих оплате по настоящим Условиям и/или Договору банковского займа, в безусловном и безакцептном порядке изъять деньги с банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика, открытых в Банке или иным не запрещенным законодательством Республики Казахстан способом, и/или предъявлять в банки и/или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами, платежные и/или иные документы об изъятии денег со счетов Заемщика, не требующие для их исполнения акцепта Заемщика. В случае, если валюта ведения банковского счета отлична от валюты перевода, то при погашении займа производится автоматическая конвертация по курсу конвертации с датой валютирования день в день, установленному Банком на момент совершения операции, погашение просроченного основного долга, вознаграждения, пени и штрафов производится по курсу конвертации с датой валютирования день в день, установленному Банком на момент совершения операции. Подписание Договора банковского займа Заемщиком означает предоставление согласия Заемщиком на осуществление указанных действий.

1.16. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по погашению займа и/или уплате Вознаграждения, Банк вправе изменять очередность погашения задолженности Заемщика (влекущую изменение условий Договора банковского займа в сторону улучшения для Заемщика), о чем в течение 5 (пяти) операционных дней с момента изменения очередности погашения задолженности Банк уведомляет Заемщика.

1.17. При неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по настоящим Условиям и/или Договору банковского займа, Банк вправе:

- 1) уведомить Заемщика способом, предусмотренным настоящими Условиями, о необходимости внесения платежей и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств;
- 2) обратиться в судебные органы с заявлением о принудительном взыскании задолженности по займу с отнесением судебных расходов, включая государственную пошлину и издержки, связанные с производством в суде, и иных расходов Банка на счет Заемщика, в том числе, путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;
- 3) предпринять иные законные действия в целях возврата Заемщиком задолженности по займу в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, настоящими Условиями и/или Договором банковского займа.

1.18. Срок действия Договора банковского займа определяется в Договоре банковского займа.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Заемщик несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Банком в порядке и объемах, предусмотренном настоящими Условиями, Договором банковского займа и законодательства Республики Казахстан.

При этом в рамках настоящих Условий будет расцениваться как ненадлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств, помимо оснований, оговоренных в настоящих Условиях, следующее:

- а) наличие неисполненных и/или неисполненных и отложенных обязательств Заемщика (в том числе, по которым установлены льготные периоды по погашению займа/Вознаграждения и иных сумм, и/или иных обязательств, подлежащих исполнению Заемщиком в будущем);
- б) проведение реструктуризации задолженности по займу, включая, но не ограничиваясь переносом/отсрочкой/уменьшением платежей по основному долгу и/или Вознаграждению, продлением срока займа по Договору банковского займа.

2.2. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком любого из своих обязательств по настоящим Условиям и Договору банковского займа, ответственность за которые не предусмотрена иными пунктами настоящих Условий и/или Договора банковского займа, Заемщик обязан по каждому случаю такого нарушения уплатить Банку штраф в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) процента от суммы займа.

2.3. За использование суммы займа не по целевому назначению, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 25 % (двадцать пять) процентов от суммы займа, использованной не по целевому назначению (*данный пункт применяется по займам, выданным под обеспечение*).

2.4. Ответственность Банка определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк вправе:

3.1.1. предпринимать любые не запрещенные законодательством Республики Казахстан и банковской практикой меры, необходимые и достаточные для защиты его прав и интересов, в том числе, возврата Заемщиком задолженности по Договору банковского займа;

3.1.2. в одностороннем порядке изменять условия Договора банковского займа в сторону их улучшения для Заемщика;

3.1.3. взимать с Заемщика штраф за полное досрочное погашение займа, осуществляемое до одного года, с даты получения займа в размере, предусмотренном в Договоре банковского займа.

3.1.4. при наступлении просрочки исполнения обязательства по Договору банковского займа уведомить Заемщика о необходимости внесения платежей по Договору банковского займа и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств, путем направления соответствующих текстовых сообщений (далее – СМС) на мобильный номер Заемщика, указанный в Договоре банковского займа, либо письма-уведомления – по усмотрению Банка, либо в ином порядке, установленном Договором банковского займа.

3.1.5. рассылать все виды сообщений (включая, но, не ограничиваясь: СМС, e-mail, письмо на бумажном носителе) на все указанные контактные данные Заемщика (включая, но, не ограничиваясь: мобильный номер, e-mail, домашний почтовый адрес) с любой информацией по рекламным акциям, продуктам и услугам Банка.

3.1.6. уведомлять работодателя Заемщика о факте невыполнения Заемщиком обязательств по Договору банковского займа.

3.1.7. предоставлять информацию о Заемщике и сумме его задолженности, включая, но, не ограничиваясь, сведения, составляющие банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну в отношении Заемщика, третьим лицам по вопросам, связанным с взысканием просроченной задолженности;

3.1.8. предпринимать любые не запрещенные законодательством Республики Казахстан и банковской практикой меры, необходимые и достаточные для защиты его прав и интересов, в том числе, возврата Заемщиком задолженности перед Банком.

3.1.9. совершать уступку своих прав и обязанностей к Заемщику по Договору банковского займа третьим лицам без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.1.10. закрыть период доступности по Договору банковского займа в рамках кредитного лимита по платежной карточке в следующих случаях:

- если на имущество Заемщика, включая деньги, хранящиеся на его банковских счетах, наложен арест или иным образом произведено обременение / обращено взыскание (либо существует реальная угроза возникновения такого рода последствий);
- в иных случаях, которые по обоснованному мнению Банка, могут негативно отразиться на платежеспособности Заемщика и возможности выполнения им своих обязательств по Договору банковского займа;
- нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору банковского займа;
- предоставления Заемщиком недостоверных сведений при оформлении займа;
- при наличии просрочки по оплате минимального платежа свыше 30 (тридцати) календарных дней подряд;
- по усмотрению Банка в целях уменьшения кредитных рисков и/или неблагоприятных финансовых последствий в случае изменения: (i) источника финансирования операций Банка и/или (ii) условий формирования кредитных ресурсов и/или (iii) требований законодательства Республики Казахстан и/или (iv) ситуации на валютном или иных финансовых рынках.

Пункт 3.1.10, применяется для беззалоговых займов, выданных в рамках кредитного лимита по платежной карточке)

3.1.11. Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении займа (ов) в одном из следующих случаев:

- (a) наличие просрочки в оплате Банку любых сумм; и/или
- (b) наличие отрицательной кредитной истории; и/или
- (c) отсутствие факта заключения Заемщиком и/или третьим лицом договора обеспечения с Банком; и/или
- (d) не устранение Заемщиком и/или третьим лицом замечаний Банка, наличие которых препятствует Банку заключить договор обеспечения и/или воспользоваться своими правами, вытекающими из него/Договора банковского займа; и/или
- (e) наличие судебного процесса в любом уполномоченном суде, в том числе в третейских и/или арбитражных судах, в результате которого может быть: (i) обращено взыскание на имущество, являющееся обеспечением обязательств Заемщика перед

Банком, (ii) оспорена действительность (полностью или в части) Договора банковского займа и/или договора обеспечения; и/или

(f) при невыполнении Заемщиком обязанностей по целевому использованию займа; и/или

(g) неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком любого из своих обязательств, предусмотренных заключенным с Банком Договором банковского займа; и/или

(h) ухудшение финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком, в соответствии с требованиями нормативного правового акта уполномоченного государственного органа; и/или

(i) нарушение Заемщиком своих обязательств по предоставлению достоверной информации и документов, связанных с получением и обслуживанием займа; и/или

(j) по усмотрению Банка в целях уменьшения кредитных рисков и/или неблагоприятных финансовых последствий в случае изменения: (i) источника финансирования операций Банка и/или (ii) условий формирования кредитных ресурсов и/или (iii) требований законодательства Республики Казахстан и/или (iv) ситуации на валютном или иных финансовых рынках; и/или

(k) наличие у Заемщика задолженности по налогам и другим обязательным платежам в бюджет.

При этом Банк обязан уведомить Заемщика об отказе в предоставлении займов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты принятия такого решения. При этом, под уведомлением будет также пониматься направление Банком СМС на мобильный номер Заемщика, указанный в Договоре банковского займа.

3.1.12. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Условиями, и/или Договором банковского займа, и/или законодательством Республики Казахстан.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. хранить тайну по операциям, совершаемым во исполнение условий настоящих Условий и Договора банковского займа, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями, Договором банковского займа и законодательством Республики Казахстан;

3.2.2. по заявлению Заемщика безвозмездно, не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг по займу, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору банковского займа;

3.2.3. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного займа – безвозмездно, в срок не более 3 (трех) рабочих дней, сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг по займу, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

3.2.4. уведомить Заемщика способом, предусмотренным в настоящих Условиях, о необходимости внесения платежей по Договору банковского займа и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств;

3.2.5. при уступке права требования по Договору банковского займа третьим лицам в течение трех рабочих дней письменно уведомлять об этом Заемщика с указанием полного объема переданных прав требования, остатка текущей и просроченной задолженности с разбивкой на основной долг по займу, Вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды подлежащих уплате сумм, а также назначения дальнейших платежей по погашению займа - банку или лицу, которому переданы права требования по займу;

3.2.6. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика по вопросам, связанным с займом, в сроки, установленные Законом Республики Казахстан

от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

3.2.7. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора банковского займа, принять возврат займа с оплатой Вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления займа, при этом в этом случае неустойка или иные виды штрафных санкций за возврат займа не взимаются;

3.2.8. после полного погашения Заемщиком основного долга по займу и выплаты суммы начисленного Вознаграждения, иных платежей в соответствии с условиями Договора банковского займа, уведомить уполномоченную организацию, осуществляющую государственную регистрацию прав на имущество и сделок с ним, о прекращении договора о залоге предмета обеспечения и вернуть Заемщику все правоустанавливающие, идентификационные документы на предмет обеспечения в связи с его прекращением *(данный пункт применяется по займам, выданным под обеспечение)*.

3.2.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, Договором банковского займа, законодательством Республики Казахстан и/или связанные с их исполнением.

3.3. Банк не вправе:

3.3.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения Договора банковского займа размеры и порядок расчета тарифов, комиссионных вознаграждений и других расходов по обслуживанию займа;

3.3.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках Условий и/или Договора банковского займа;

3.3.3. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение займа, в размере, предусмотренном в Договоре банковского займа, за исключением случаев частичного или полного досрочного погашения основного долга до одного года с даты получения займа;

3.3.4. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной, либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

3.3.5. ограничивать Заемщика в выборе страховой организации и (или) оценщика.

3.4. Заемщик вправе:

3.4.1. досрочно погасить задолженность по займу с уплатой Вознаграждения за пользование займом, в соответствии с положениями настоящих Условий, Договора банковского займа, с направлением письменного уведомления Банку о досрочном погашении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты досрочного погашения;

3.4.2. по заявлению получить в срок не более 3 (трех) рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг по займу, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору банковского займа;

3.4.3. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного займа – безвозмездно, в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения, о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг по займу, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

3.4.4. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по вопросам, связанным с займом, и получить ответ в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

3.4.5. в случае, если дата погашения займа и/или уплаты Вознаграждения выпадает на день, не являющийся рабочим днем, произвести оплату займа и/или Вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

3.4.6. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора банковского займа, вернуть Заем с оплатой Вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления займа, при этом в этом случае неустойка или иные виды штрафных санкций за возврат займа не взимаются;

3.4.7. письменно обратиться к банковскому омбудсману в соответствии с требованиями законодательства для урегулирования разногласий, возникающих из Договора банковского займа (*данный пункт применяется по займам, выданным под обеспечение*).

3.4.8. В течение периода доступности в рамках кредитного лимита по платежной карточке, Заемщик вправе полностью или частично освоить Заем, причем Заем пополняется (возобновляется) на сумму погашенной части задолженности по основному долгу (освоенной и погашенной суммы займа) и может быть освоен Заемщиком дополнительно. По истечении Периода доступности в рамках кредитного лимита по платежной карточке, Заемщик не вправе использовать Заем и обязуется погасить оставшуюся задолженность по займу на условиях Договора банковского займа (*данный пункт применяется по беззалоговым займам, выданным в рамках кредитного лимита*).

3.4.9. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Условиями, Договором банковского займа и/или законодательством Республики Казахстан.

3.5. Заемщик обязуется:

3.5.1. использовать Заем в соответствии с его целевым назначением;

3.5.2. полностью погасить Заем, уплатить Вознаграждение по нему, а также иные суммы, причитающиеся Банку в соответствии с Договором банковского займа, в порядке, в сроки и в размерах, предусмотренных Договором банковского займа;

3.5.3. незамедлительно в течение 3 (трех) календарных дней сообщать Банку об изменении своего места жительства, почтовых и/или банковских реквизитов;

3.5.4. своевременно извещать Банк обо всех обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств по Договору банковского займа;

3.5.5. в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения Договора банковского займа (открытия банковского счета в период действия Договора банковского займа), письменно известить Банк о наличии всех открытых (открытии в период действия Договора банковского займа) банковских счетов;

3.5.6. нести все расходы, связанные с подписанием и исполнением Договора банковского займа, включая оплату выписок по счетам, справок и иных документов, по конвертации, возмещению курсовой разницы в соответствии с тарифами Банка, размещенными на официальном сайте Банка;

3.5.7. по первому требованию Банка представлять любые документы, связанные с исполнением обязательств по Договору банковского займа;

3.5.8. в случае предъявления Банком требования о досрочном погашении займа, начисленного Вознаграждения и иных платежей, причитающихся Банку по Договору банковского займа, исполнить требования Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения письменного требования Банка;

3.5.9. в день платежа обратиться в Банк для уточнения суммы предстоящего платежа по Договору банковского займа;

3.5.10. уплатить Банку комиссии, предусмотренные Условиями и Договором банковского займа, в том числе, за изменение условий финансирования, взимаемые в размере, установленном тарифами Банка, размещенными на официальном сайте Банка.

3.5.11. уплатить Банку штраф за полное досрочное погашение займа, осуществляемое до одного года с даты получения займа в размере, предусмотренном в Договоре банковского займа.

3.5.12. в период действия Договора банковского займа поддерживать соотношение размера доли чистого дохода (т.е. дохода, за минусом расходов на семью и/или бизнес Заемщика, но с учетом суммы очередного погашения по займу) к объему дохода Заемщика (в виде заработной платы и/или иного источника погашения займа (выручки и т.д.)) в размере достаточном для своевременного погашения взносов по займу;

3.5.13. до заключения Договора банковского займа, обеспечить заключение и предоставление Банку договора страхования предмета обеспечения на срок действия Договора банковского займа. Срок действия договора страхования может ограничиваться, при этом минимальный срок должен составлять не менее одного года с условием перезаключения нового договора страхования на предстоящий период либо пролонгации ранее заключенных договоров, которые Заемщик обязан предоставлять не позднее даты истечения срока действия предыдущих договоров страхования. При нарушении условий настоящего пункта Заемщик по требованию Банка выплачивает пенью в размере 0,05% процента за каждый день просрочки от суммы остатка основного долга по займу по состоянию на даты истечения сроков действия договоров страхования (*данный пункт применяется по займам, выданным под обеспечение, в соответствии с условиями продукта*).

3.5.14. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, Договором банковского займа, законодательством Республики Казахстан и/или связанные с их исполнением.

4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

4.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, эпидемии), военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, гражданских волнений, забастовок, предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны Правительства, Национального Банка Республики Казахстан или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих непосредственное влияние на выполнение обязательств Сторонами по Договору банковского займа, или иных обстоятельств вне разумного контроля сторон, также непосредственно повлиявшие на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору банковского займа, сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора банковского займа или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств непреодолимой силы.

4.2. Предусмотренные данным разделом препятствия к выполнению Договора банковского займа не включают отсутствие разрешений, лицензий или разрешений на пребывание, или одобрений, необходимых для исполнения Договора банковского займа, которые должны выдаваться любыми государственными органами Республики Казахстан.

4.3. Стороны должны немедленно в письменном виде извещать друг друга о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по Договору банковского займа. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентной организации Республики Казахстан.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй согласие о предоставлении информации в кредитное бюро Заемщиком подтверждается письменным заявлением.

5.2. Частичное/полное досрочное погашение займа допускается в любое время, с учетом требования предусмотренного п.3.5.11 Условий в отношении полного досрочного погашения до 1 (одного) года с момента получения займа. При этом Заемщик выплачивает

Банку Вознаграждение за пользование займом, начисленное до даты частичного/полного досрочного погашения включительно.

При частичном досрочном погашении займа, осуществляется пересмотр памятки для заемщика по Договору банковского займа (далее - Памятка) и графика погашения с сокращением первоначального срока займа/с уменьшением суммы плановых платежей, при этом пересмотр Памятки и графика погашения является изменением условий Договора банковского займа и влечет обязанность Заемщика по заключению дополнительного соглашения к Договору банковского займа. Подписанные Сторонами измененные Памятка и график погашения приобщаются к Договору банковского займа и заменяют предыдущие аналогичные документы. При этом Договором банковского займа может определяться минимальная сумма частичного досрочного погашения займа.

5.3. Все изменения и/или дополнения к Договору банковского займа и/или Условиям действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме. Односторонний отказ от исполнения Договора банковского займа и одностороннее изменение, дополнение и/или расторжение Договора банковского займа не допускается, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями и Договором банковского займа. Все изменения и/или дополнения к Условиям действуют с момента их опубликования на сайте Банка www.fortebank.com, при этом для Заемщика такие изменения и/или дополнения в Условия вступают в силу с момента подписания соответствующего дополнительного соглашения к Договору банковского займа. Исключение составляют внесенные Банком изменения и/или дополнения к Условиям/Договору банковского займа, не требующие акцепта Заемщиком.

5.4. За исключением случаев предусмотренных Условиями/Договором банковского займа, изменения и/или дополнения в Договор банковского займа оформляются дополнительными соглашениями, которые подписываются Сторонами, скрепляются печатью Банка и вступают в силу в том же порядке, что и Договор банковского займа, неотъемлемой частью которого они являются, если иное не указано в Договоре банковского займа.

5.5. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что Банк вправе направить Заемщику уведомление о нарушении обязательств также заказным письмом (с уведомлением о его получении адресатом) по адресу, указанному в Договоре банковского займа с указанием суммы (просроченной) задолженности и срока исполнения Заемщиком обязательства по погашению (просроченной) задолженности. В случае если Заемщик не выполнит требования, содержащиеся в уведомлении в сроки и в объемах, установленных уведомлением, либо не представит письменные возражения в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения уведомления, либо предпримет любые действия в целях уклонения от получения уведомления, в частности, отказ от получения уведомления, подтвержденный работниками почтовой организации, Банка или иных организаций, привлекаемых Банком для отправки и доставки корреспонденции Банка, несообщение Банку об изменении фактического адреса своего места жительства (в таких случаях уведомление Банка будет считаться полученным Заемщиком), требования Банка считаются признанными Заемщиком в сумме, указанной в уведомлении Банка (на дату составления уведомления), и будут рассматриваться как бесспорные для целей пункта 2 статьи 140 Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан.

5.6. Каждая из Сторон Договора банковского займа обязуется сохранять строгую конфиденциальность банковской, финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны. Передача такой информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия Стороны, а также в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договором банковского займа и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.7. Заемщик, подписанием Договора банковского займа, дает свое согласие:

1) на раскрытие Банком информации, составляющей банковскую и иную охраняемую законом тайну:

- лицам, осуществляющим проверку деятельности Банка по основаниям и в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- а также контрагенту(-ам) Банка, при условии заключения Банком с таким(-и) лицом(-ами) соглашения(-ий), предметом которого(-ых) будет являться принятие контрагентом (-ами) обязательств о неразглашении полученной/ получаемой от Банка информации третьим лицам.

2) на уведомление работодателя Заемщика о факте невыполнения Заёмщиком обязательства по Договору банковского займа.

3) на предоставление Банком информации о Заёмщике и сумме его задолженности, включая, но, не ограничиваясь, и сведений, составляющих банковскую и коммерческую тайну в отношении Заёмщика любым третьим лицам в случае ненадлежащего исполнения и /или неисполнения Заемщиком обязательств по Договору банковского займа.

4) на обработку персональных данных и иной конфиденциальной информации, относящейся к Заемщику, в том числе на использование для любых целей, которые Банк посчитает необходимыми по своему усмотрению. Любая передача Сторонами информации о третьих лицах, которой обладают Стороны, являющейся персональными данными таких лиц, составляющей охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну, производится только после получения передающей Стороной соответствующих согласий о представлении такой информации (на обработку, в том числе использование для соответствующих целей) от таких третьих лиц и в определённом такими согласиями объёме.

5.8. В целях реализации своих прав по вопросам, связанным с взысканием задолженности, Банк вправе по своей инициативе предоставлять, передавать, публиковать и любым способом распространять информацию о Заемщике, сумме его задолженности, в том числе о счетах Заёмщиков, с которых осуществляется погашение (включая, но не ограничиваясь: сведения, составляющие банковскую и иную, охраняемую законом тайну в отношении Заемщика, а также документы и копии документов, содержащих такие сведения) третьим лицам, их представителям (в том числе государственным органам, средствам массовой информации, лицам, оказывающим услуги по взысканию задолженности и т.д.), на что настоящим Заемщик выражает свое согласие.

5.9. Права и/или обязанности Заемщика по Договору банковского займа могут передаваться третьему (-им) лицу (-ам) только с предварительного письменного согласия Банка. Для передачи Банком частично или полностью своих прав и/или обязанностей по Договору банковского займа третьему (-им) лицу (-ам) согласия Заемщика не требуется.

5.10. Любой спор, требование или претензия, связанные/возникшие из Договора банковского займа или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения и/или исполнения, и/или нарушения, и/или прекращения, и/или недействительности (споры по Договору банковского займа), подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка, его филиала – по усмотрению Банка (договорная подсудность).

5.11. Наряду с условиями, предусмотренными настоящими Условиями, Договором банковского займа, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

5.12. Заемщик не имеет возражений против предоставления информации по настоящему займу, имеющейся в распоряжении Банка, третьему лицу при уступке прав требований по Договору банковского займа, в том числе, против предоставления сведений о нем в кредитные бюро, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств.